



RÉFÉRENCE HERAEUS MEDICAL COMPONENTS DIVISION

LA VIE NE TIENT QU'À UN FIL... HERAEUS!

Leader mondial dans la technologie et les métaux précieux depuis plus de 150 ans, le groupe allemand Heraeus est présent dans le monde entier et sert de très nombreuses industries dans des secteurs tels que l'aéronautique, l'automobile ou l'électronique. W.C. Heraeus GmbH, une des six unités opérationnelles, compte en son sein une société helvétique de 120 personnes : Heraeus Materials SA. L'entreprise, sise à Yverdon dans le canton de Vaud, fait partie de la Division des Composants Médicaux de WCH et se consacre à la fabrication de pièces métalliques de très petites dimensions, en particulier pour les interventions vasculaires, cardiaques et neurochirurgicales. Ces composants sont réalisés à partir d'acier inoxydable, d'alliages particuliers et de métaux précieux. Qu'il s'agisse d'éléments destinés à la fabrication de pacemakers ou de très petits ressorts placés dans le cerveau pour éviter des ruptures d'anévrisme, la rigueur est de mise pour élaborer ces composants en lien très étroit avec la vie.

INVESTIR DANS LE FUTUR GRÂCE À LA PLANIFICATION

«Notre outil de gestion s'essouffait. Il ne permettait plus aucune évolutivité alors que nous étions en constante croissance. Nous n'aurions pu maintenir le niveau de service extrêmement élevé que nos clients attendent, l'organisation de notre production devenant trop complexe. Le secteur médical que nous servons est particulièrement exigeant et évolue très rapidement» se souvient Vincent Dessenne, Directeur Financier d'Heraeus Materials. Conséquence, l'entreprise d'Yverdon se met à la recherche d'un système d'information offrant une adaptabilité à un environnement en perpétuelle mutation. L'attention se focalise sur une fonctionnalité bien précise. «Nous étions privés d'un instrument valable de planification de la production» affirme M. Dessenne. Après d'âpres discussions et de multiples rencontres, ProConcept ERP fait l'unanimité. Sa solution est adaptée à la taille de l'entreprise et conforme aux attentes d'Heraeus Materials. «En effet, nous avons été particulièrement séduits par l'application performante et interfaçable avec d'autres solutions, ainsi que par les compétences des consultants directement liées à notre métier. Le fait que la solution soit développée et intégrée par le même partenaire était également fondamental dans notre choix» se réjouit le Directeur Financier.

RESPECT DES DÉLAIS ET DU BUDGET DANS LA COMPLEXITÉ

Sur les contrats, l'encre n'a pas le temps de sécher que déjà les consultants de SolvAxis sont à pied d'oeuvre. Nous sommes à la fin du mois de juillet 2004 et le logiciel doit être opérationnel au 1er janvier 2005. «Les délais ont été parfaitement respectés et nous avons pu commencer l'année avec une grande partie de notre nouvel outil de gestion. Le budget initialement fixé n'a été que très légèrement dépassé, ce qui est une excellente performance pour ce type d'intégration» se réjouit le Directeur Financier d'Heraeus Materials. Par la suite, la mise en place du module d'ordonnancement s'est révélée plus complexe que prévue, et si elle est aujourd'hui pleinement opérationnelle, elle a nécessité une refonte des données de production de la société. «Intègre», «sérieux», «appliqué», «flexible», les épithètes pleuvent pour qualifier le personnel de SolvAxis. Ils émanent de Vincent Dessenne qui, malgré son œil critique et son franc-parler, ne tarit pas d'éloges à propos des consultants présents à Yverdon.

SOLVAXIS, PARTENAIRE STABLE DE LA CROISSANCE

«Cela peut paraître trivial mais ProConcept ERP permet de gérer l'entreprise au quotidien et nous apporte les outils de pilotage nécessaires à sa croissance. Ce résultat n'est pas une évidence dans le monde des ERP actuels» sourit le Directeur Financier vaudois. Et nous ne pouvons qu'acquiescer. En effet, la gestion de la production de millions de composants médicaux requiert des outils fonctionnels... Sous peine de devoir mettre rapidement la clé sous le paillason. Heraeus Materials ne prend décidément pas ce chemin. Au contraire, l'entreprise ne cesse de s'agrandir et SolvAxis n'est pas étranger à cette vitalité. «Nous allons à présent pouvoir bénéficier pleinement de la puissance du module d'ordonnancement. L'évolutivité de la solution ainsi que ses nombreuses possibilités nous donnent entière confiance en l'avenir. Les outils de ProConcept ERP nous accompagnent assurément sur le chemin de la pérennité» conclut Vincent Dessenne qui aborde le futur sereinement.

PORTRAIT D'ENTREPRISE

Heraeus, Medical Components Division
Y-Parc, Av. des Sciences 2, CH-1400 Yverdon
T +41 24 424 98 98

Branche: MedTech

Main d'œuvre: Plus de 100 salariés

Volume de production: Environ 15'000 unités/an

RÉSUMÉ DE PROJET

Modules installés:

Finance, Comptabilité analytique, CRM/SRM, Gestion commerciale, Evaluation des partenaires, Gestion des codes-barres, Gestion des matières précieuses, Plan industriel, Industrie (GPAO), Ordonnancement, Pilotage, WorkConcept et NC (non-conformité)

1 site installé / 30 utilisateurs

Durée du projet: 5 mois

BÉNÉFICES CLIENT

- Bon outil de pilotage
- Stabilité
- Adaptation à la croissance de l'entreprise
- Evolutivité
- Personnalisation
- Planification performante