

POUR LE PILOTAGE ET LE MANAGEMENT DE VOS PROCESSUS MÉTIERS

VDOC PROCESS EST LA SOLUTION IDÉALE POUR LES ENTREPRISES QUI SOUHAITENT AUTOMATISER ET PILOTER LEURS PROCESSUS SANS PROGRAMMATION.

BÉNÉFICES

Amélioration de l'efficacité et de l'agilité de votre organisation, par l'approche processus

- Rationalisez et partagez les bonnes pratiques
- Dématérialisez et simplifiez le travail de vos collaborateurs
- Optimisez et améliorez en continu la définition et la modélisation de chaque processus

Nouveaux gains de productivité, par l'automatisation des processus

- Automatisez chacune des étapes du flux de travail (processus) et distribuez des tâches à vos collaborateurs
- Éliminez le temps perdu et le coût de la diffusion des formulaires et documents papier
- Améliorez la communication interne et externe et accélérez les prises de décisions

Meilleurs contrôle et pilotage de votre activité, par le suivi de l'exécution des processus

- Enregistrez la traçabilité et mesurez la performance d'exécution de chaque processus
- Améliorez la vision de votre activité par l'analyse en temps réel des indicateurs et rapports associés à chaque processus

Amélioration du service client et de la communication interne

- Automatisez les tâches répétitives et fastidieuses
- Diffusez au bon moment la bonne information à la bonne personne

Amélioration de la qualité

Adaptez-vous aux exigences réglementaires et accompagnez les démarches qualité (Ex. ISO, ITIL, Sarbane Oxley, HACCP, CFR21, eCTD).

Simplification de l'accès à votre système d'information

- Interconnectez les processus aux applications existantes
- Accédez aux applications processus à partir d'un portail collaboratif et / ou de votre Intranet d'entreprise

«Interface intuitive adaptée aux hommes métier, modélisation graphique des processus.»

AVANTAGES

Simplicité d'utilisation

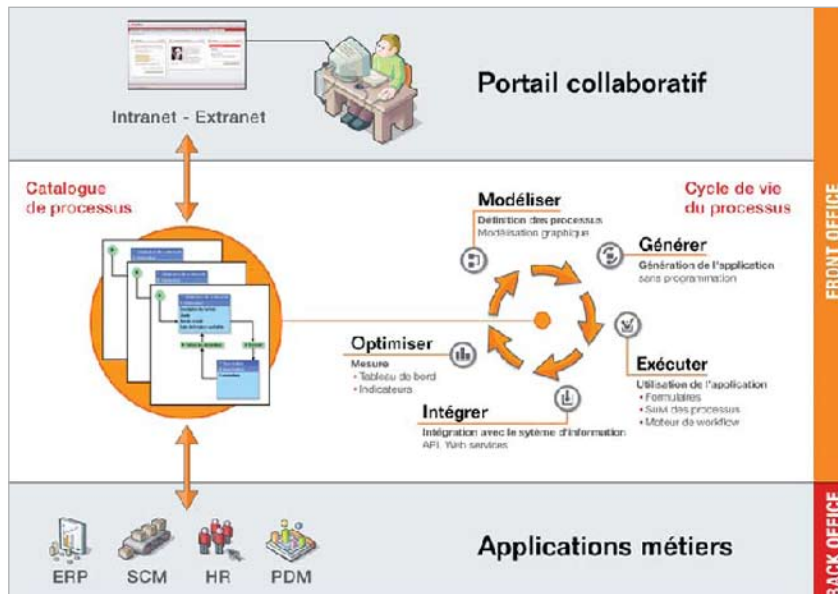
- Exemples de processus métier prêts à l'emploi
- Interface intuitive adaptée aux hommes métier, modélisation graphique des processus
- Génération de vos applications sans aucune programmation
- Création simple des tableaux de bord

Souplesse et rapidité de déploiement

- Accessible à partir de n'importe quel poste via un navigateur Web
- Intégration aux outils de messagerie et annuaire d'entreprise (LDAP)
- Déploiement possible sur différentes bases de données

Evolutivité

- Architecture ouverte aux applications existantes (API, web services)
- Intégration aisée dans un portail collaboratif et / ou intranet



EXEMPLES

Administratif

- gestion des notes de frais
- demande d'achats / investissements
- validation des documents administratifs

Système d'information

- demande d'intervention informatique
- demande de formation
- gestion des incidents

Ressources humaines

- demande de congés
- réservation de voyage
- demande d'entretien

Marketing

- suivi des opportunités
- témoignage client
- lancement nouveau produit

Support client

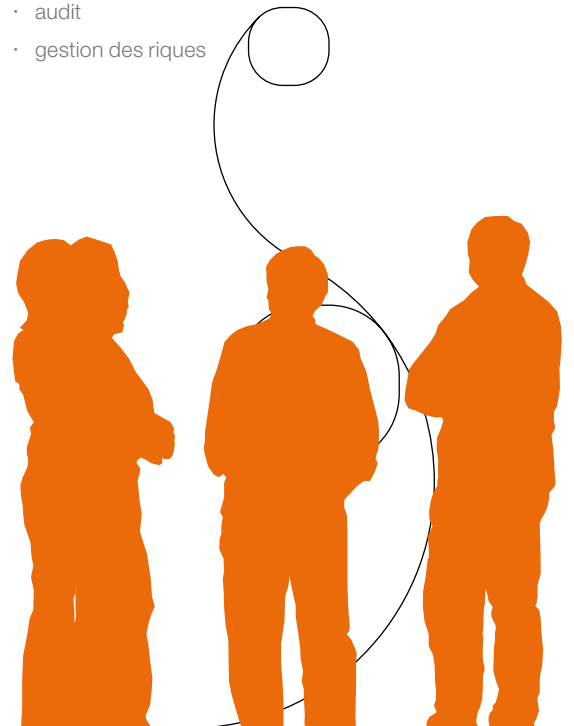
- réclamation client
- hotline & demande de service
- intervention sur site

Finance

- recouvrement client
- suivi de contentieux
- suivi des factures

Qualité

- réclamation client
- gestion des améliorations
- actions correctives et préventives
- audit
- gestion des risques



LE MODULE DE BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM) VDOC PROCESS EST ÉVOLUTIF ET INTÉGRÉ AUX PRODUITS DE LA SUITE COLLABORATIVE VDOC : GESTION DOCUMENTAIRE, PORTAIL COLLABORATIF ET GESTION DE CONTENU.

FONCTIONNALITÉS

Automatisez et générez vos processus par le dessin

VDoc Process permet au responsable fonctionnel de générer rapidement sans programmation ou connaissance spécifique une application de processus opérationnelle.

Profitez d'un outil graphique simple d'utilisation pour :

- Modéliser ou améliorer les processus
- Définir les formulaires associés
- Concevoir les vues de suivi
- Générer l'application

Personnalisez votre environnement de travail collaboratif

- Déployez vos processus avec une charte graphique adaptée à votre entreprise et/ou votre communauté
- Faites collaborer vos employés, clients et partenaires sur une plateforme commune sécurisée et multilingue
- Intégrez vos outils collaboratifs : messagerie, web conférence, calendrier...

Connectez vos processus au système d'information

Les processus modélisés avec VDoc Process s'intègrent parfaitement avec le système d'information en place grâce au SDK (Software Development Kit) :

- Utilisez votre annuaire d'entreprise pour l'authentification
- Associez des documents issus de la gestion documentaire à vos processus

Exploitez vos processus

VDoc Process facilite l'exploitation des processus en fournissant un accès intuitif aux applications et documents :

- Prise en main simple et rapide
- Formulaires personnalisés
- Vues de suivi
- Aide contextuelle
- Respect du cycle de vie
- Gestion des délais et de la délégation

Pilotez vos processus

VDoc Process s'intègre avec tous les outils d'aide à la décision.

Vous pouvez ainsi pour chaque processus :

- Mesurer l'atteinte de vos objectifs
- Analyser vos écarts
- Amélioration continue grâce à VDoc Process et son module de reporting
- Évaluer et adapter vos processus à tout moment

PRÉ-REQUIS TECHNIQUES

Environnement Java

Système d'exploitation :

- Windows
- Linux

Base de données :

- SQL Server
- MySQL,
- Oracle 9i/10g

Navigateurs :

- Internet Explorer 7.0
- Firefox 3.0

VDOC SUITE

VDoc Suite, éditée par VDoc Software est la première suite collaborative verticalisable, prête à l'emploi, qui permet la mise en place rapide d'un portail collaboratif.

Elle répond aux besoins des entreprises en matière de gestion documentaire, automatisation des processus et travail collaboratif.

Plus de 800 entreprises utilisent quotidiennement la suite VDoc.

QUELQUES SITES DE RÉFÉRENCES

- CHUV : Suisse
- Rollomatic : Suisse
- Royal Bank of Canada : Suisse
- Canal+ : France
- Endel (Groupe GDF - Suez) : France

