



Mit ihren betriebswirtschaftlichen Gesamtlösungen (ERP) und Informatikdienstleistungen ist SolvAxis SA, Herausgeberin der Business Software ProConcept ERP, auf dem Schweizer KMU-Markt führend. Die hohe Qualität unserer Leistungen und Beratungen werden von unseren Kunden sehr geschätzt.

MITARBEITERIN CUSTOMER SERVICES/SUPPORT (M/W) - 100%

wird für unseren Hauptsitz in Sonceboz (Region Biel) gesucht.

Als MitarbeiterIn Customer Services/Support sind Sie die erste Anlaufstelle für unsere Kunden bezüglich Support und Consulting mittels Fernwartung.

Die Aufgaben unseres Mitarbeitenden Customer Services/Support:

Gemeinsam mit Ihrem Team analysieren Sie die Fragen unserer Kunden, Sie unterstützen sie bei Schwierigkeiten, helfen ihnen, unsere ERP-Software besser zu verstehen und gewinnbringender einzusetzen. Sie sind die Ansprechperson sowohl für Support- und Benutzungsfragen als auch für den Consulting-Bereich (Realisierung von Anpassungen/Parametrierungen oder Individualisierungen mittels Fernwartung, Beratung etc.).

Unser(e) ideale(r) Customer Services/Support MitarbeiterIn:

Sie verfügen über eine Ausbildung als WirtschaftsinformatikerIn FH/HF mit Erfahrung in der Arbeitswelt in ähnlichen Bereichen (Key-User, Support oder Consulting). Gute Französischkenntnisse. Sie interessieren sich für eines der folgenden Fachgebiete: Logistik, Produktion, Finanz, Human Resources.

Sie arbeiten gerne vernetzt und mit intensivem Kundenkontakt innerhalb eines Teams sowie in einem Unternehmen, das die persönliche Entwicklung und Herausforderungen fördert.

Eine gründliche Schulung auf unserer Software ist gewährleistet.

Eintritt: Sofort oder nach Vereinbarung.

Erkennen Sie sich in diesem Profil als MitarbeiterIn Customer Services/Support? Möchten Sie sich längerfristig engagieren und zu einem Unternehmen mit ausgezeichneten Sozialleistungen gehören? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit dem Vermerk „MitarbeiterIn Customer Services/Support“ mit Passfoto an folgende Adresse:

SolvAxis SA
Human Resources
Stelle „MitarbeiterIn Customer Services/Support“
Zone Industrielle de la Suze
CH-2605 Sonceboz

Tel: +41 (058) 855 68 69
E-Mail: job@solvaxis.com
Internet: www.solvaxis.com