

FÜR DIE STEUERUNG UND DIE VERWALTUNG IHRER ARBEITS-ABLÄUFE

VDOC PROCESS IST DIE IDEALE LÖSUNG FÜR UNTERNEHMEN, DIE IHRE ARBEITSABLÄUFE OHNE PROGRAMMIERUNG AUTOMATISIEREN UND STEuern WOLLEN.

NUTZEN

Verbesserung der Effizienz und Agilität Ihrer Organisation dank prozessorientiertem Vorgehen

- Rationalisieren und teilen Sie Ihre bewährten Praktiken
- Entmaterialisieren und vereinfachen Sie die Arbeit Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Optimieren und verbessern Sie laufend Definition und Modellierung jedes einzelnen Prozesses

Neue Produktivitätssteigerungen dank Automatisierung der Prozesse

- Automatisieren Sie jeden Schritt der Arbeitsabläufe (Prozesse), und verteilen Sie die Arbeiten auf Ihre Mitarbeitenden
- Schluss mit zeit- und kostenaufwändiger Verteilung von Formularen und Dokumenten auf Papier
- Verbessern Sie die interne und externe Kommunikation und beschleunigen Sie die Entscheidungsfindung

Bessere Kontrolle und Steuerung Ihrer Arbeitsabläufe dank Follow-up der Ausführung Ihrer Prozesse

- Speichern Sie die Rückverfolgbarkeit und messen Sie die Ausführungsleistung jedes Prozesses
- Verbessern Sie die Übersicht über Ihre Arbeitsabläufe dank Analyse in Echtzeit der betreffenden Indikatoren und Berichte

Verbesserung des Kundendienstes und der internen Kommunikation

- Automatisieren Sie monotone und langweilige Aufgaben
- Geben Sie zur richtigen Zeit die richtige Information an die richtige Person weiter

Qualitätsverbesserung

Passen Sie sich den gesetzlichen Vorschriften an und begleiten Sie die Qualitätskontrollen (z. B. ISO, ITIL, Sarbane Oxley, HACCP, CFR21, eCTD).

Einfacher Zugang zu Ihrem Informationssystem

- Verbinden Sie die Prozesse mit den bestehenden Applikationen
- Greifen Sie auf die Prozessapplikationen von einem Mitarbeiter- und/oder Ihrem firmeneigenen Intranetportal zu

„Intuitive, an Berufsleute angepasste Schnittstelle, grafische Modellierung der Prozesse.“

VORTEILE

Benutzerfreundlichkeit

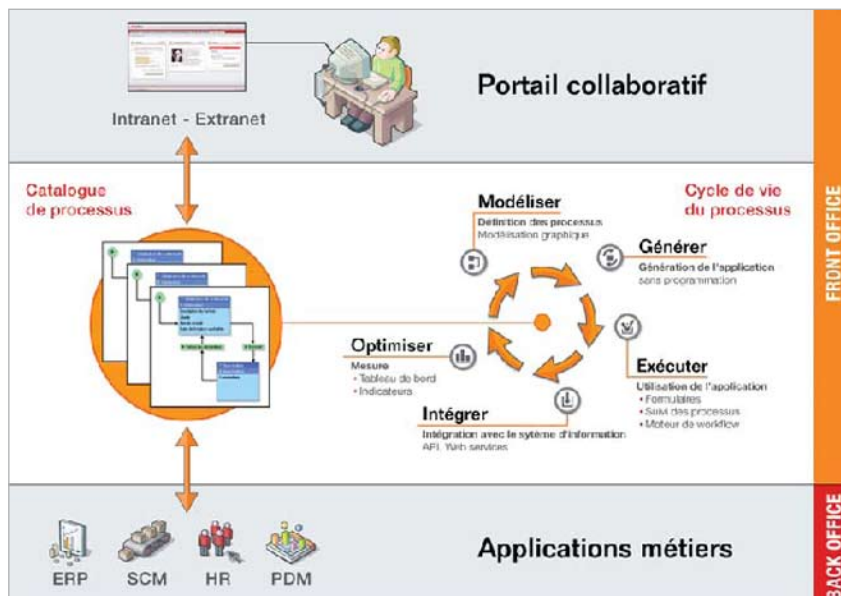
- Beispiele von gebrauchsfertigen Arbeitsabläufen
- Intuitive, an Berufsleute angepasste Schnittstelle, grafische Modellierung der Prozesse
- Erstellung Ihrer Applikationen ganz ohne Programmierung
- Einfache Erstellung der Dashboards

Flexible und rasche Installierung

- Von überall her über einen Webbrowser zugänglich
- Integration in die Mail- und Adresstools Ihres Unternehmens (LDAP)
- Installation auf verschiedenen Datenbanken möglich

Entwicklungsfähigkeit

- Für bestehende Applikationen offene Architektur (API, Web-Services)
- Einfache Integration in ein Mitarbeiter- und/oder Intranetportal



FACHSPEZIFISCHE ANWENDUNGSBEISPIELE

Administration

- Spesenrechnung
- Kaufgesuch
- Freigabe der Verwaltungsdokumente

Informationssystem

- Informatik-Interventionsgesuch
- Schulungsanfrage
- Zwischenfälle

Human Resources

- Urlaubsgesuch
- Reisereservation
- Gesprächsanfrage

Marketing

- Follow-up der Opportunitäten
- Erfahrungsberichte von Kunden
- Produkt lancierung

Kundensupport

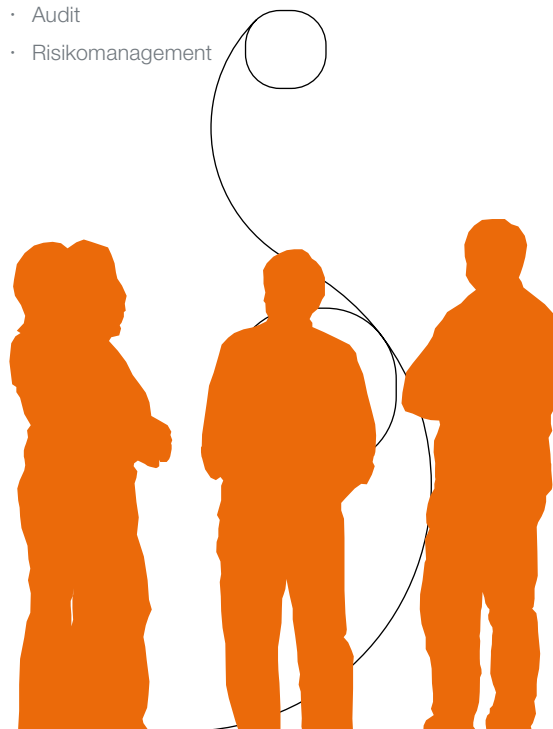
- Kundenreklamation
- Hotline & Kundendienst anfragen
- Intervention vor Ort

Finanz

- Kundeninkasso
- Follow-up von Streitfällen
- Kontrolle der Rechnungen

Qualität

- Kundenreklamationen
- Verbesserungen
- Korrektur- und Präventionsmassnahmen
- Audit
- Risikomanagement



DAS MODUL BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM) VDOC PROCESS IST AUSBAUBAR UND IN DIE PRODUKTE DER GROUPWARE VDOC INTEGRIERT: DOKUMENTMANAGEMENT, MITARBEITERPORTAL UND INHALTSVERWALTUNG.

FUNKTIONALITÄTEN

Automatisieren und erstellen Sie Ihre Prozesse mittels Grafiken

VDoc Process erlaubt der verantwortlichen Person, ohne Programmierung oder spezifische Kenntnisse eine einsatzfähige Prozessapplikation zu erstellen.

Profitieren Sie von einem einfach zu benutzenden grafischen Tool, um:

- die Prozesse zu modellieren oder zu verbessern
- die verbundenen Formulare zu definieren
- die Kontrollmasken zu entwerfen
- die Applikation zu erstellen

Individualisieren Sie Ihre Gruppen-Arbeitsumgebung

- Lancieren Sie Ihre Prozesse mit einem Ihrem Unternehmen und/oder Ihrer Gemeinschaft angepassten Corporate Design
- Erlauben Sie Ihren Mitarbeitern, Kunden und Partnern, auf einer gemeinsamen, gesicherten und mehrsprachigen Plattform zusammenzuarbeiten
- Integrieren Sie Ihre Tools: Maildienst, Web-Konferenz, Kalender...

Verbinden Sie Ihre Prozesse mit dem Informationssystem

Dank dem SDK (Software Development Kit) lassen sich die mit VDoc Process modellierten Prozesse nahtlos ins bestehende Informationssystem integrieren:

- Benutzen Sie das Adressbuch des Unternehmens zur Authentifizierung
- Verbinden Sie Dokumente aus dem Dokumentmanagement mit Ihren Prozessen

Nutzen Sie Ihre Prozesse

VDoc Process erleichtert die Nutzung der Prozesse dank intuitivem Zugang zu den Applikationen und Dokumenten:

- Einfache und rasche Handhabung
- Benutzerdefinierte Formulare
- Kontrollmasken
- Online-Kontexthilfe
- Einhaltung des Lebenszyklus
- Verwalten der Termine und Vertretung

Steuern Sie Ihre Prozesse

VDoc Process lässt sich in alle Tools zur Entscheidungshilfe integrieren.

Sie können so für jeden Prozess:

- das Erreichen Ihrer Ziele messen
- Ihre Abweichungen analysieren
- sich dank VDoc Process und seinem Reportingmodul laufend verbessern
- die einzelnen Schritte jederzeit evaluieren und anpassen

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Java-Umgebung

Betriebssystem

- Windows
- Linux

Datenbank

- SQL Server
- MySQL
- Oracle 9i/10g

Navigatoren:

- Internet Explorer 7.0
- Firefox 3.0

VDOC SUITE

Die von VDoc herausgegebene VDoc Suite ist die erste betriebsbereite vertikalisierte Collaboration Suite, die eine rasche Einrichtung eines Mitarbeiterportals erlaubt.

Sie entspricht den Bedürfnissen der Unternehmen im Bereich des Dokumentmanagements, der Automatisierung der Prozesse und der Teamarbeit.

Über 700 Unternehmen nutzen täglich die VDoc Suite.

EIN PAAR REFERENZEN

- CHUV: Schweiz
- Rollomatic: Schweiz
- Royal Bank of Canada: Schweiz
- Canal+: Frankreich
- Endel (GDF-Gruppe - Suez): Frankreich

